

常见问题解答 (FAQ)

综合

什么是安利特权会员 (APC) ?

- APC 是一项为那些想要享受并直接向安利以安利价格购买产品及获取奖赏的人士而设的全新顾客计划。

成为安利特权会员 (APC) 有什么好处?

- 使用安利价格享受高品质、备受欢迎并荣获各种奖项的安利产品。
- 每月享受优惠。
- 购买安利产品即可赚取 AMPoints 积分，并可在日后购买安利产品时兑用。
- 新 APC 体验计划 (NAEP) 能让您享受更多优惠，让您购买我们备受欢迎并荣获奖项的各项产品，并可获得高达 \$40 的 e 固本。
- AmwayNow 电子杂志的可使用权限。

APC 能前往哪里了解更多关于安利以及安利产品的信息?

- 您可以前往安利新加坡网站 (www.amway.sg)，Facebook (Amway Singapore)，Instagram (amway.sg) 或加入我们的 Telegram 社群 ([Amway Singapore Community](#))。
- APC 也能通过 AmwayNow.sg 获取数码器材以及产品目录。

购物

APC 能如何购买安利产品?

- APC 能在 www.amway.sg 线上购物或前往安利城市专卖店购物。
- 每名 APC 每项产品/SKU 号码每日可购买达 3 项供本身自用。

可使用哪些付款方式?

- 线上购物：信用卡、借记卡、美国运通卡和 eNETS (ibanking)。
- 安利城市专卖店：现金、Nets、信用卡、借记卡和美国运通卡。

注：安利保持权力随时更改或修改常见问题解答内容中包含的任何条款与条件，恕不另行通知。

线上购物会收取运费吗？

- 消费 \$100 及以上的订单即可享用免费送货。
- \$100 以下的订单需付费 \$15 的运费。

线上订单的送货交付时间是多久？

- 2 个工作日* (不包括在周末或公共假期下订的订单)
- 订单将送至 APC 的注册地址(不适用于 P.O. Box 邮政信箱)。

** 鉴于疫情和公共假期，送货安排可能因高订单量而更改。请前往 <https://www.amway.sg/deliveryorders> 查看我们的送货时间表。*

什么是新 APC 体验计划 (NAEP) ?

- 新 APC 体验计划 (NAEP) 能让您享受更多优惠, 让您购买我们备受欢迎并荣获奖项的各项产品。
- 成功注册后, 两张 e固本将会自动发入您的账号: \$10 欢迎 e固本以及 \$10产品体验 e固本。
- 成功使用此前的 e固本后, 第二以及第三张产品体验 e固本才可发入您的账号。
- APC 可登入 Amway.sg 我的账号 >付款管理 >固本和优惠卷管理, 以便查看您的现有 e固本

**欢迎 e固本以及
第一张产品体验 e固本**

单据消费至少\$10 即可使用。有效期为从注册日起的60天。 **和** 单据消费至少\$100 即可使用。有效期为从注册日起的60天。

成功注册后, 这两张 e固本将会自动发入您的账号。您可以同时使用这两张 e固本。

**第二张产品体验 e固本以及
第三张产品体验 e固本**

单据消费至少\$100 即可使用。有效期为从发行日起的60天。

成功使用第一张产品体验 e固本后, 第二张产品体验 e固本将会发入您的账号。 成功使用第二张产品体验 e固本后, 第三张产品体验 e固本将会发入您的账号。

条款与条件

- e固本可用于上门订货及网上订单。
- 已逾期的 e固本将不会重新激活, 若无使用此前的任何 e固本, 随后的 e固本将不再发出。
- 所有的消费需使用新 APC 的个人账号。若 APC 允许, 上线可使用 APC 的 e固本配额下传。
- 所有 e固本均包含 GST在内。

什么是安利满意度保证?

- 安利满意度保证有助于确保顾客对于我们的产品以及商机感到满意。如果安利提供的产品或商机不如您所期望, 请您通知我们, 我们将孜孜不倦地工作以确保您100%的满意度。
- 请前往 <https://www.amway.sg/about-amway/amway-promise> 了解更多。

什么是 AMPoints 积分?

- AMPoints 积分是奖赏给 APC 们购买安利产品的忠实积分。AMPoints 积分可在日后购买安利产品时兑用。

Note: Amway reserves the right to change or modify any of the terms and conditions contained in FAQ content at any time without any prior notification.

您可以如何赚取并兑换 AMPoints 积分？

- 每消费 \$1.00 购买安利产品，APC 将可以赚取 1 AMPoint。
- 赚取 900 及以上的 AMPoints 后，并可在线上兑换为 \$5.00 的 e固本。
- e固本的有效日期为发行日起的 60天，使用 \$5.00 e固本也不需任何最低消费。
- APC 可使用 e固本购物。

AMPoints 积分是否有截止日期？

- AMPoints 积分没有截止日期。但是，AMPoints 兑换的 e固本的有效日期为发行日起的 60天。
- 若 APC 欲转换成为 ABO，所有的 AMPoints 积分必须在转换前兑用完。在转换成 ABO 会员籍后，任何未用或剩余的 AMPoints 积分将会被撤销。
- 当 APC 辞职时，未用的 AMPoints 积分将被撤销。

AMPoints 能转让或兑换现金吗？

- AMPoints 不可转让或兑换为现金以及其他信用卷。

品牌体验

APC 可参加安利的品牌体验中心 (BEC) 计划吗？

- 我们欢迎 APC 参加品牌体验中心，Nutrilite 以及 Artistry 顾问进行的美容或健康评估。每次体验时间为 30 分钟。
- 欲报名参加健康和美容评估时段，APC 必须上网购买 BEC 固本。
 - 将会发出预订固本和产品兑购固本。
 - 使用预订固本来预订评估时段。
 - 产品兑购固本则可在评估后用来兑购所推荐的合适产品。

Note: Amway reserves the right to change or modify any of the terms and conditions contained in FAQ content at any time without any prior notification.

如果成为安利特权会员？

- 可前往 www.amway.sg 线上注册为 APC。
- 成功注册后，APC 将会通过他们所注册的电邮/手机号码收到一则电邮链接或 SMS 短讯以创建专属他们的 Amway ID。APC 可使用他们的电邮或手机号码作为他们的 Amway ID 登入。

谁可以签入为 APC？

- 年龄为18岁及以上。
- 新加坡公民或永久居民、在新加坡具有有效工作准证或长期探访准证。
- 必需拥有当地地址。
- 必需拥有马来西亚、新加坡和汶莱的 ABO 保荐人，若没保荐人，安利将会委派以为 ABO 保荐人给您。
- 个人或夫妻仅限1 (一) 个APC 会员籍。
- 在马来西亚、新加坡和汶莱仅限1 (一) 个APC/ABO 会员籍。

为何已婚夫妇必须共享相同的 APC 会员籍呢？

- 已婚夫妇必须共享相同的 APC 会员籍，因为这是 APC 会员籍的准则之一。

APC 可在哪里找到他们的电子卡？

- 前往 www.amway.sg/my-account/e-card 登入您的账号，就能查看APC电子卡。

APC 是否须要在安利专卖店出示他们的电子卡以进行购物？

- 建议 APC 在安利城市专卖店购物时出示他们的电子卡以收集 AMPoints 积分及确保顺畅无缝的购物体验。

续约

APC 该如何续约?

- APC 们可在会员籍失效的**一个月前或一个月后**去更新, 将不会有延迟更新罚款。
- APC 们受促注册参与自动更新会员籍, 以免错失继续以安利价格 (AP) 购买安利产品的机会。
- APC 会员籍的续约费: \$10

若 APC 会员籍已过期(过了更新期限), 而 APC 希望重新注册为一位 APC/ABO, 程序是怎样呢?

- 重新注册的程序将依据新签入程序。

关于安利企业家以及安利特权会员

ABO 和 APC 之间有何区别?

- APC 计划是专为希望购买产品自用并赚取 AMPoints 积分的人士而设, 这些积分可供日后的 购买兑用。
- 与 ABO 不相同, APC 专注于购买供个人自用, 他们无权进行保存和销售, 或赚取收入/花红付款。

	安利企业家 (ABO)	安利特权会员 (APC)
注册	\$30 新签入费 ABO 签入时可获得 S\$30 欢迎 e 固本; 有效期为 60 天	\$10 年度会员费 APC 签入时可获得 S\$10 欢迎 e 固本; 有效期为 60 天
续约	\$10 续约费 ABO 续约后可获得 S\$10 e 固本; 有效期为 60 天	\$10 续约费 APC 续约后可获得 S\$10 e 固本; 有效期为 60 天
收入	可随着您的事业发展而赚取无限收入和花红	赚取 AMPoints 积分以在日后购买兑用
购买产品	<ul style="list-style-type: none">• 以 AP 价购买产品• 供本身自用, 也可销售给顾客	<ul style="list-style-type: none">• 以 AP 价购买产品, 供本身自用• 每项 SKU 每日仅限 6 项
业务活动	保存和销售	不适用

Note: Amway reserves the right to change or modify any of the terms and conditions contained in FAQ content at any time without any prior notification.

APC 是否可把他们的 APC 会员籍转为 ABO 会员籍?

- 是的，他们可在 APC 会员籍期间随时这么做，唯须符合守则和条规。建议 APC 们向他们的上线保荐人或安利查询更多详情。
- 但是，若 APC 在不同的保荐人/上线之下签入成为 ABO，则将会有为期 1 个月的冷却期。

APC 该如何转换会员籍为 ABO?

- APC 可登入 www.amway.sg/my-account/conversion 以转换为 ABO。
- APC 仍将需要完成 ABO 注册程序及支付 ABO 签入费。
- 一旦 APC 完成注册程序后，他们的 APC 会员籍号码将保持着相同的签入/续约日期。
- APC 在转换前必须兑用完所有的 AMPoints 积分。在转换为 ABO 会员籍后，所有的 AMPoints 积分将被撤销。

如果 APC 想要辞职，程序会是如何?

- APC 可随时在线上辞职。他们已缴付的 APC 会员费在辞职后将不会退回。

其他

为什么 APC 每项产品/SKU 号码每日只能购买达 3 项?

- 设定此限制是为了确保 APC 购买的安利产品只供本身自用，而并不会销售购买的产品。

APC 能参与安利活动吗?

- 这将取决于活动的性质。有些安利活动只开放予 ABO。

需要帮助?

如需帮助或还有任何疑问，请在我们的营业时间致电 +65 6550 9911*，或电邮至 sghelpdesk@amway.com。您也可以向您介绍安利的人联系!

* 星期一至星期五：9:00AM to 7:00PM，星期六：12:00PM to 7:00PM

Note: Amway reserves the right to change or modify any of the terms and conditions contained in FAQ content at any time without any prior notification.