

## 智能订购计划(SOP)

## 常见问题解答(FAQ)

### 1. 什么是智能订购计划 (SOP) ?

智能订购计划 (SOP) 允许您通过信用卡或扣账卡在线设置定期订单, 购买精选的安利产品, 为期 6 个月。

在 SOP, 您可以连续 6 个月订购您喜欢的产品, 并享受丰厚的奖励和福利。

### 2. 谁有资格签购智能订购计划(SOP)?

新加坡安利的安利企业家(ABO)及安利尊贵顾客(APC)均有资格签购 SOP。

根据他们的 SOP 总订购计划和常规订单, APC 每天每个 SKU 品项仅限购买 6 件。

### 3. 我是一名马来西亚籍 ABO, 但我却在新加坡工作和居住, 我可否在新加坡签购智能订购计划(SOP)?

马来西亚籍 ABO 只要已在新加坡激活他们的业务活动, 并拥有一个新加坡住址, 即可在新加坡签购 SOP 方案。

### 4. 智能订购计划(SOP)如何运作?

选择您的基础方案和可自选的添加产品。我们每个月会向您已注册的信用卡/扣账卡自动收费。有关 SOP 订单将交付到您在 SOP 个人档案里注册的地址。

每个 SOP 签购周期是 6 个月。在周期 1 第 6 个月, 您将领取 100%安利产品 E 固本, E 固本的价值乃以已签购的 SOP 方案 AP 值为准。在继续签购周期 2 及随后的第 6 个月, 您将领取 120%安利产品 E 固本, E 固本的价值乃以已签购的 SOP 方案 AP 值为准。

该 E 固本可用于下一次购物而无须最低购货额, 唯它并不可用于 SOP 订单。E 固本的有效是从发出日期算起 60 天。当您兑现 E 固本时, BV 和 PV 将会相应减少。(PV 和 BV 值基于所订购的 SOP 计划)。

### 5. 如何签购智能订购计划(SOP)?

从 2024 年 10 月 1 日早上 10 点起, 登入 [www.amway.sg](http://www.amway.sg) > 智能订购计划 > 从产品列表页面里选择您的基础方案 > 选择要添加的产品(可自选) > 创建您的个人档案 > 选择您首先的处理日期 > 注册及使用您的信用卡/扣账卡付款 > 每个月享受免费送货 > 在每个周期的第 6 个月, 您将收到一张安利产品 E 固本(周期 1 - 100% E 固本; 周期 2 及以后 - 120% E 固本)。

一旦您订购 SOP, SOP 产品将自动设置为每 6 个月重复购买。

## 智能订购计划(SOP) 常见问题解答(FAQ)

### 6. 在有关计划期限内，我可否更改已签购的解决方案和添加的产品？

不行。一旦您已成功签购某计划，而该计划又已经开始，就无法对已选择的基础方案和添加的产品作出更改，包括其数量。

敬请注意: 若将 BodyKey 营养代餐饮料作为添加产品订阅，整个 SOP 订阅期间将无法更改口味。

### 7. 我可以添加的产品有无任何最高数量限制？

每个 SOP 个人档案内的每个 SKU 品项最多可添加 2 件。

安利产品 E 固本将根据每个 SKU 品项的最多 2 件进行奖励。

### 8. 在智能订购计划(SOP)签订期间，我的信用卡/扣账卡何时被扣款？

如果您选择的处理日期是在您创建 SOP 订购的日期之后，系统将在第二天扣款。如果您选择的处理日期在您创建 SOP 订购的日期之前，款项将在您选择的处理日期的第二天扣除。

- **例子 1:**

今天是本月的 5 号，您已订购 SOP 计划，选择的处理日期是每月的 5 号，付款将在 6 号处理。接下来的几个月，付款将继续在每月的 6 号处理。

- **例子 2:**

今天是本月的 5 号，您已订购 SOP 计划，选择的处理日期是每月的 4 号，付款将在 6 号处理。接下来的几个月，付款将继续在每月的 5 号处理。

- **例子 3:**

今天是本月的 5 号，您已订购 SOP 计划，选择的处理日期是每月的 10 号，付款将在 11 号处理。接下来的几个月，付款将继续在每月的 11 号处理。

### 9. 我的后续订单会在我选择的处理日期被扣款吗？

您的后续订单将会在您选择的处理日期的第二天扣款。

### 10. 为什么付款会在第二天处理，而不是在处理当天？

这是为了让系统确保在该处理日的所有订单都能顺利处理。

## 智能订购计划(SOP) 常见问题解答(FAQ)

### 11. 我从智能订购计划(SOP)签购中收到的安利产品 E 固本会影响我的 PV 和 BV 吗？

在使用 SOP 签购中收到的安利产品 E 固本时，PV 和 BV 将相应减少（PV 和 BV 值基于签购的 SOP 计划）。

### 12. 签购智能订购计划(SOP)时，是否需要达到最低购货额才能享有免费送货？

不需要。不论签购任何 SOP，您都能享有免费送货。

### 13. 我可以选择在 Nutrilite @ Aperia Mall 上门取货吗？

不可以，SOP 仅在网上提供，SOP 订单会直接送到您指定的地址。

### 14. 有哪些可使用的支付方式？

仅接受 Visa、Master 和 Amex 信用卡/扣账卡支付。请确保信用卡/扣账卡有足够的额度/资金，以避免支付失败。

### 15. 一旦已签购智能订购计划 (SOP)，我的银行卡会在单笔交易内被征收 6 个月(全额付款)费用吗？

不。当您签购 SOP 计划时，我们只会每个月向您的银行卡收费一次，然而您第一个月的付款必须顺利通过，此订购计划才能够继续。您不必一次过付清款项。

### 16. 我怎么知道我的智能订购计划(SOP) 签订是否成功？

您将收到一封电子邮件通知您的 SOP 签订成功。如果支付失败，您也会收到短信和电子邮件通知。关于支付失败的短信和电子邮件仅会发送一次以通知您。请确保您的账户提供有效的手机号码和电子邮件地址，以避免任何误解。您可以在“我的账户 > 个人资料管理 > 编辑和保存更改”中更新您的手机号码和电子邮件地址。

### 17. 当我收到短信通知我的付款失败时，我该怎么办？

对于从第 1 个月到第 6 个月的任何失败付款，您需要登录 <https://www.amway.sg/> 更新付款/银行卡信息，然后进入订单历史 > 待处理订单页面，手动点击“立即付款”按钮，在 14 天内重新处理付款。如果未能这样做，将会自动取消 SOP。

### 18. 智能订购计划(SOP)的持续时间是多久？

SOP 的持续时间为每个选定方案加上添加产品（可自选）每个周期 6 个月。

## 智能订购计划(SOP) 常见问题解答(FAQ)

### 19. 我什么时候能收到签订的智能订购计划(SOP)的安利产品 E 固本?

在第一个周期的第六个月，成功付款后，您将获得一张价值 100%基于签购 SOP AP 价值的安利产品 E 固本。若持续签购，在第二个周期及之后的第六个月，将获得一张价值 120%基于签购 SOP AP 价值的安利产品 E 固本。

该 E 固本可用于下次购买，无需最低购买金额，但不适用于 SOP 订单。兑换该 E 固本时，PV 和 BV 将相应减少（PV 和 BV 的价值基于签订的 SOP 计划）。E 固本的有效期为发行后 60 天。

### 20. 签购智能订购计划(SOP)之后可否将它取消?

可以，您可在任何时刻取消您已签购的 SOP(下一个订单周期的银行卡收费日期的最少 2 天前)。任何取消将导致您失去享有未来所有 SOP 优惠/奖励的资格。新的 SOP 签购将从周期 1 第一个月开始。

### 21. 会有取消费用吗?

没有。

### 22. 我可以部分取消我的智能订购计划(SOP)吗?

不允许部分取消。SOP 的取消仅适用于整个签订计划。

### 23. 在取消智能订购计划(SOP)后，我可以重新激活我的 SOP 吗?

取消后，您的 SOP 将无法重新激活。您需要重新签订一个新的 SOP 并启动新的周期。

### 24. 我可以签订每个智能订购计划 (SOP) 多少个 SKU 品项?

作为 ABO，您的个人资料创建后，可以签订任意数量的 SKU 品项/计划。

对于 APC，总签订计划的每个 SKU 品项每天只限购买 6 件。对于常规购买，如果有任何促销/发布限制，SOP 品项数量将作为您的 APC 限制的一部分进行计算。

### 25. 我可否创建超过一个智能订购计划(SOP)个人档案?

可以，您可以创建超过一个 SOP 个人档案，而每一个档案都有不同的处理日期、/ 或不同的送货地址。只需确保您没有重复使用已经被用来创建其他个人档案的同一个档案名称、同一个处理日期以及同一个送货地址即可。

## 智能订购计划(SOP) 常见问题解答(FAQ)

### 26. 我在哪里可以查看我的智能订购计划(SOP)的个人资料和签订计划?

要查看您的个人资料和计划，请前往“我的账户”（带有您姓名的标签）> “我的 ALP” > “我的 ALP 个人资料”，您将看到您创建的个人资料。点击每个个人资料，您将能够查看您已签订的 SOP 产品。

### 27. 如何更新我在智能订购计划(SOP)个人资料中的签订计划信息?

请登录 [www.amway.sg](http://www.amway.sg)，进入“我的账户”标签（带有您姓名的标签）> “我的 ALP” > “我的 ALP 个人资料”，点击您希望更新的个人资料名称，然后您会看到一个“编辑个人资料”的选项，您可以开始更新您的个人资料名称、订单处理日期、送货地址或信用卡/扣账卡信息。如果您希望添加新的信用卡/扣账卡，可以在支付页面点击“选择卡片”按钮，然后选择“添加新卡”。如果您希望添加新的送货地址，可以在“送货地址”标签下点击“添加新地址”。更新信息后，请记得点击“保存”。

### 28. 我可以将我签订的智能订购计划(SOP)的销量转移给我的下线吗?

不行，将 SOP 产品的销量转移是不被允许的。

### 29. 我可以查看我签订的智能订购计划(SOP)订单吗?

可以。您可以在“我的账户”标签（带有您姓名的标签）> “我的 ALP” > “我的 ALP 个人资料”下查看您的订单，点击您希望查看的个人资料。要查看订单详情，您可以点击过往订单下的订单号。

### 30. 我可以查看我下线的智能订购计划(SOP)订单吗?

可以。您可以在“商业中心” > “下线状态报告” > “下线 ALP 状态报告”下查看。您将能够查看您下线的过往的 SOP 订单和即将到来的 SOP 签订状态（预测）

### 31. 成功签订智能订购计划(SOP)后，如果在同一期间内有其他的 Nutrilite 促销活动，我仍然可以参与该促销吗?

可以，您可以参与该促销，但请注意，SOP 计划不包括在任何正在进行的 Nutrilite 促销的合格项目中。

### 32. 我可以退还在智能订购计划(SOP)下购买的产品吗?

在 SOP 下购买的产品是不可退还和不可退款。

### 33. 在我的智能订购计划(SOP)持续期间，我可以更换计划吗?

不可以。但您可以签订一个新的 SOP 计划。

## 智能订购计划(SOP)

### 常见问题解答(FAQ)

#### 34. 我可以在我的智能订购计划(SOP)订单上使用其他 Nutrilite 促销 E 固本以获得更多折扣吗?

不可以。SOP 与任何正在进行的 Nutrilite 促销是独立的。SOP 签订不适用于任何正在进行的促销，例如买了再买(PWP)或有买有送(GWP)或其他与营销相关的促销活动。

#### 35. 为什么每次我在现有的 SOP 个人资料中添加信用卡信息时都需要验证我的卡?

作为我们全球政策的一部分，为了防止欺诈性付款，当您在个人资料页面中添加和更新信用卡信息或下 SOP 订单时，需要进行验证。将收取 SGD1 作为认证过程的一部分，但请放心，这个金额将在 3 到 5 个工作日内自动由银行退款。

#### 36. 一旦我的周期已到尾声，我的智能订购计划(SOP)方案会自动续订吗?

是的，当您签购 SOP 时，自动续订特征是被设置为默认值，以便当您的 SOP 周期进入尾声时，您的签购会自动续订。这样您就不必担心会错过续订。

#### 37. 如果我不想在智能订购计划(SOP)周期结束时自动续订，我可以关闭自动续订功能吗?

可以，在您创建个人资料和订阅之前，可以自动续订选项旁边的框取消选中。

#### 38. 我可以在签订智能订购计划(SOP)后关闭自动续订功能吗?

可以。请登录 [www.amway.sg](http://www.amway.sg) > “我的账户”标签（带有您姓名的标签）> “我的 ALP” > “我的 ALP 个人资料”，点击您希望查看的个人资料 > 点击您希望关闭的 SOP 项目的“详情” > 在产品详情页面取消选中自动续订框。一旦关闭，它将在您的后续周期中保持关闭自动续订状态，直到您的计划结束。要重新激活，您需要按照上述步骤重新选中自动续订框。

关闭自动续订功能只能在第六个月的订单处理之前进行。

#### 39. 如果我将我的 SOP 定期订单处理日期设置为每个月的 31 号，那么在没有 31 号的月份会怎样?

在没有 31 号的月份，这个订单将视为 30 号订单，并将在下个月的 1 号处理。  
在有 31 号的月份，订单将在下个月的 1 号处理。

#### 40. 什么是 ABO & APC 免费续订选项?

免费续订选项允许新加坡 ABO 和 APC 们在不必付费的情况下更新他们的会员籍。若想合格，就必须在促销期(2024 年 10 月 1 日 – 2025 年 8 月 31 日)签购安利智能订购计划(SOP)并确保您的签购计划在您的会员籍到期那个月份仍维持活跃。

## 智能订购计划(SOP) 常见问题解答(FAQ)

**41. 我是一名在新加坡工作和居住的马来西亚 ABO。如果我在新加坡签订智能订购计划(SOP)，我是否有资格享受免费续订？**

不可以。此促销仅限于新加坡的 ABO 和 APC。

**42. 如果我在会员到期月份的最后一天订购智能订购计划(SOP)，免费续订何时生效？**

若 ABO 和 APC 的会员到期月和 SOP 的首次签购月落在同一个月份，就必须在当月 20 日之前完成签购，才能享有免费更新。

**43. 若我的会员籍已经到期，还有资格免费更新吗？**

不。若您的会员籍已到期，就无资格享有免费更新。但是，您可在逾期更新的宽限期内付款 S\$10 以手动方式更新您的会员籍，过后您将收到一张价值 AP\$10 的 E 固本。

**44. 我已在 2024 年 12 月 6 日签购智能订购计划(SOP)，过后以手动方式更新我的 ABO 籍，因为它已被设定为 2024 年 12 月 31 日到期。我还有资格获得免费更新选项吗？**

不。在此情况下，您恕无资格获得免费更新选项。但是，当您完成了手动更新程序后，将收到一张价值 AP\$10 的 E 固本。

**45. 我已在 2024 年 8 月 15 日签购安利忠实计划(ALP)，而我的 ABO 籍将于 2024 年 10 月 31 日到期。我有资格获得免费更新选项吗？**

不，免费更新选项只提供给从 2024 年 10 月 1 日起签购 SOP 的 ABO 和 APC 们。